



# 冬の高島観光日帰りモニターツアー 実施報告書





- 日時: 2024年1月27日 8:30 ~ 15:30
- 対象者: 県外(熊本・大分)観光事業者・通訳・長崎県観光振興課  
・佐世保市観光課・長崎県立大学学生 他
- 参加人数: 島外モニター 20名
- アンケート対象人数 : 20名



- **事業概要:** 九十九島高島における観光コンテンツ構築にむけて、観光関連者と幅広い年代での冬の観光テスト事業を行う
- **事業目的:** 高島における冬の観光テストは初めてであり手探りの部分もある中、観光コンテンツの引き出し作りと、受け入れる人間の研修、できる限り細部に渡るテストを一日で行うことによる、多方面からの意見抽出と高島の可能性の確認と共に、これまで積み重ねてきた様々な受け入れテストの最初のチェックポイントとしての位置づけとする。



2024/1/27 高島体験日帰りモニターツアー/高島の冬の味覚堪能の巻		修正：20240126版	
時 間	内 容	詳 細	備 考
8:10	相浦栈橋集合	駐車場利用の場合は相浦駅の上にある無料駐車場をご利用ください。	
8:20	出発		
8:30	高島着	徒歩で体験館まで移動	
8:45	体験館	漁業体験館に荷物を置いた後に、説明	
9:00	9:10	番岳移動	車移動
9:10	9:35	番岳見学	
9:35	9:45	番岳移動	車移動
9:50	10:50	くえ水揚解体見学	
10:50	11:20	遊覧及び移動	船移動
11:20	11:50	牡蠣水揚見学	
11:50	12:05	馬込移動・体験館集合	船移動
12:15	14:15	食事	高島冬の味覚・浜焼き・くえ鍋・高級魚介刺身・海鮮丼など
14:15	14:30	馬込移動	車移動
14:30	15:00	あおさ・星の潮だまり	
15:00	15:15	体験館へ	車移動
15:15	15:35	あいさつ	
15:40		栈橋へ	徒歩
16:00	フェリー	帰り	





# 事業風景



1, クエ水揚・解体ショー



2, 星の潮たまり  
・あおさ収穫見学



3, 高島遊覧



4, 高島はま焼・グルメ



5, 高島盛り







# 事業風景



## 6, 高島一年若牡蠣水揚見学





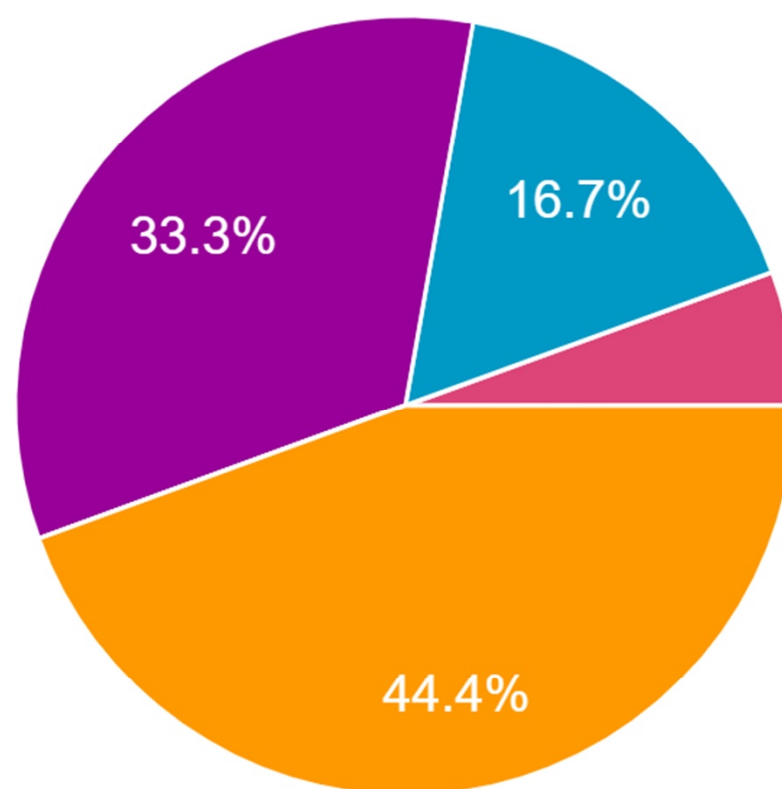


# アンケート結果



あなたの年齢を教えてください。

18 件の回答



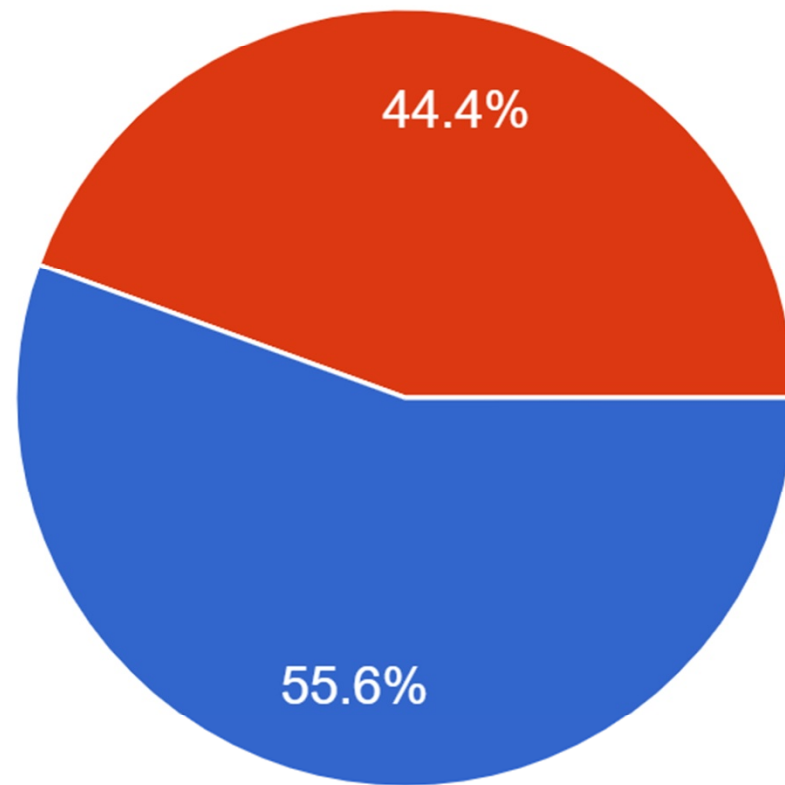
- 10代以下
- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 70代以上





あなたの性別をお聞かせください。

18 件の回答

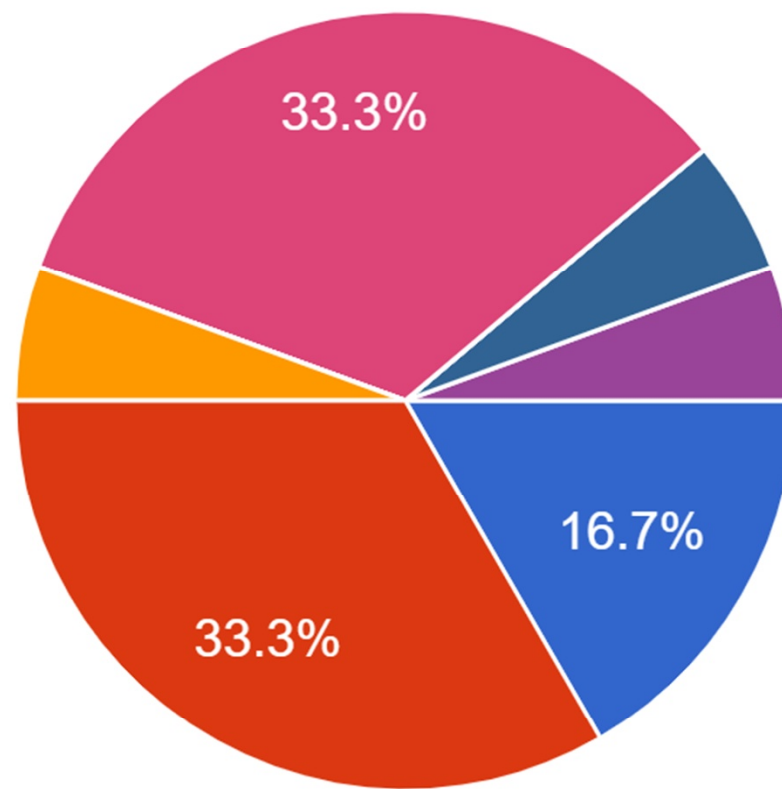


- 男
- 女
- ノンバイナリー
- 答えたくない



あなたの職業をお聞かせください。

18件の回答



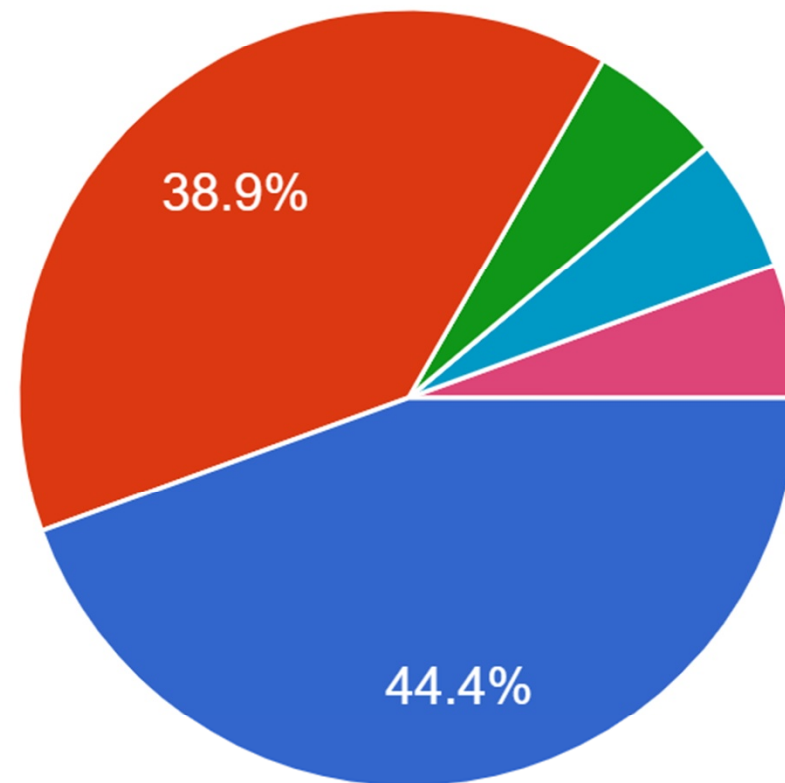
- 会社員
- 公務員
- 自営業/個人事業
- 会社役員
- 自由業
- 専業主婦・主夫
- 学生
- アルバイト/パート
- 無職
- 通訳案内士（英語）
- 観光協会





## 相浦棧橋までどのように来られましたか？

18件の回答

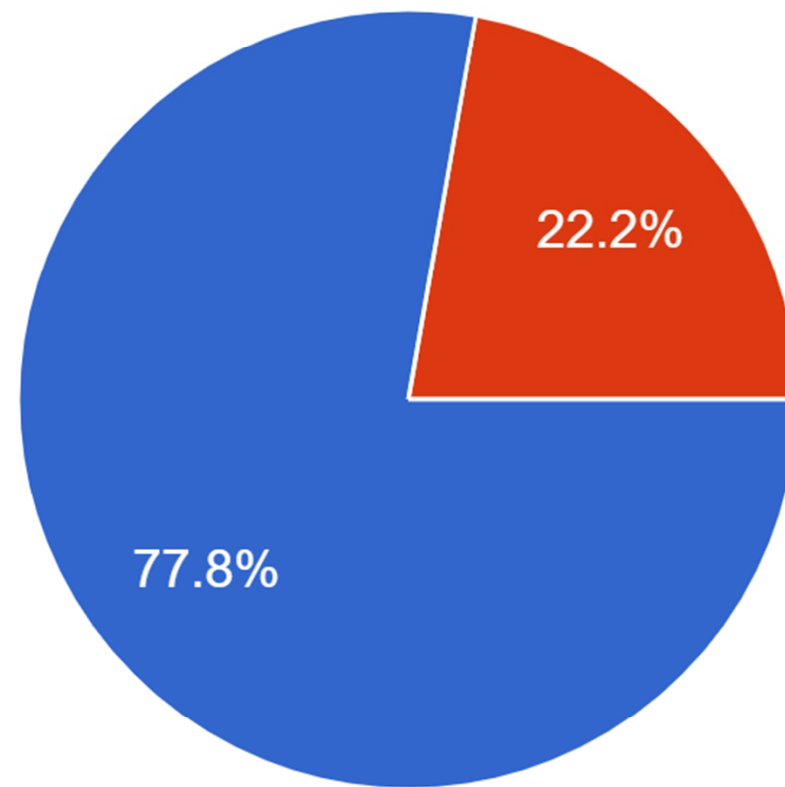


- 自家用車
- 電車
- バス
- 徒歩
- 自転車
- 友達のお母さんに送ってもらった
- 送ってもらった



## 佐世保市の高島を知っていましたか？

18 件の回答



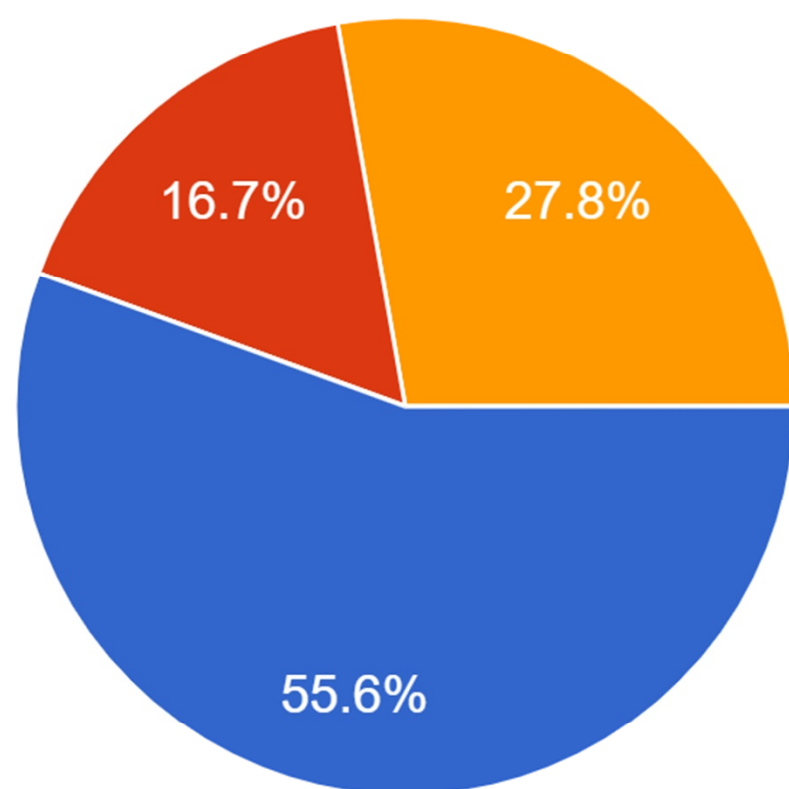
- はい
- いいえ





## 高島に来島するのは何回目ですか？

18件の回答

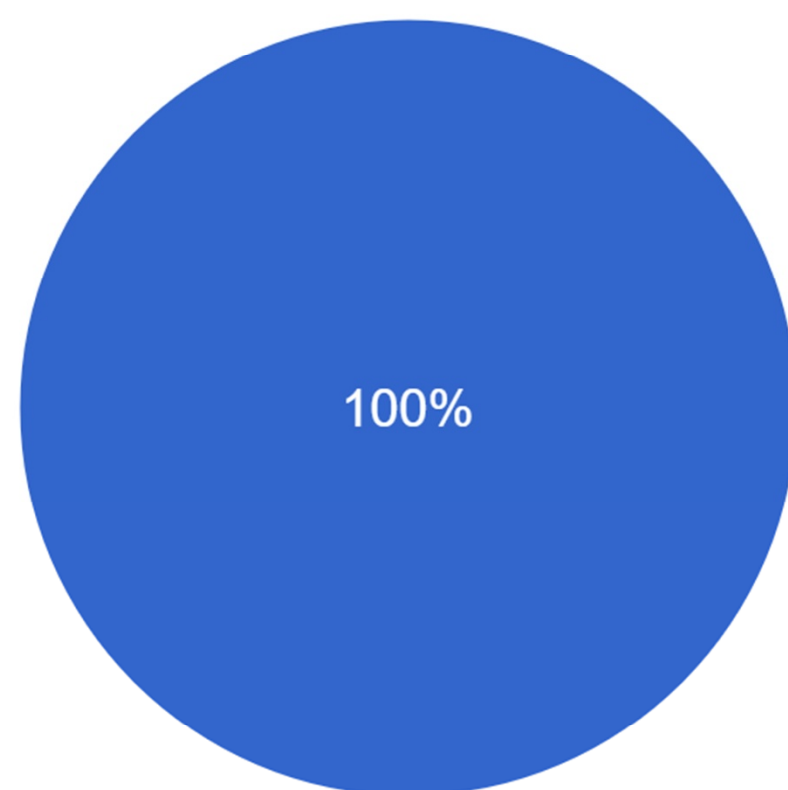


- 1回目
- 2回目
- 3回目以上



高島での観光事業に可能性を感じましたか？

18 件の回答



- はい
- いいえ





上記の質問につきまして、  
よろしければそう考えられた理由をお聞かせください。 Page 1



- 海の幸が美味しく、自然が豊か、話しやすい
- とにかく食材が自然のままに溢れている
- 高島ならではの生業があり、暮らしがあり、地域の方が観光に取り組む熱意がある。
- 高島の魅力、お魚・空気・人の良さを感じました。アットホームな感じで、誰でも笑顔になれる場所だと思います。
- お魚も美味しくて、海も綺麗で、島の方も良くしてくださったため
- 人の良さをとてもとても感じました。また、島だからこそその経験がすごく出来て、新鮮で楽しかったです。
- 地元の魅力的な食材(新鮮な魚や高島ちくわなど)や他でなかなか立ち入ることができない場所への見学など観光客への提供の仕方を工夫することで集客の可能性を感じた。
- 定番の観光地ではない体験を求める人が増えている時代に求められているツアーだと思います。地元の人との触れ合い、観光地化されていない日常、新鮮なお魚、99島をプライベートな船で回れるなどなど。夏の体験にも期待してます。
- 美味しい海鮮物が多い
- 高島でお会いした皆さんが、お忙しい中とても好意的に迎えてくださり、お話を聞かせてくださったりして人との繋がりを大切にされているのを感じたからです。どんなに豊富な資源に恵まれていたとしても、地元の方の情熱とアイデアがなければ実現しないと思ったからです。



上記の質問につきまして、  
よろしければそう考えられた理由をお聞かせください。 Page 2



- 佐世保市街地からのアクセスのしやすさに加え、高島のポテンシャルの高さ(自然や食)、更に隣の黒島との違い(黒島は世界遺産をベースとした学びで、アクティビティが無い)による相乗効果が期待でき、ターゲット設定と価格設定を適切にできれば年間を通じた観光客の来島が可能だと思いました。
- 沢山の素材と魅力的な人々が多数ある(いらっしゃる)から。
- 島の観光コンテンツと言えばマリンアクティビティなので、夏のイメージが強かったが今回、冬のグルメコンテンツもとても満足度が高く、観光資源として十分に成り立つと感じた。
- 本土地区からわずか15分という立地で、魅力ある自然や食を体験できること、また何より島民の人柄の温かさに触れることができることで旅の満足度が高まること想定されるため
- クエの解体を見れたり、クエを含めた海の幸を食べれたりすることに他ではなかなか体験できないレア感、満足感を感じました。船で島に移動することで、より非日常感やレア感を高く感じたのだなだとも思います。
- 海の幸が豊富で魅力的でした。クエは今まで食べたお魚の中で、1番に美味しかったです。また食べにきたいと思いました。カキ、サザエも最高でした。
- 体験させていただいたもの全てが高島らしく、食べ物がとても美味しかった。エスポの皆様が優しく、道中もお話しできて楽しかったです。





## 今日高島に来て、高島にどんな印象を抱きましたか？ Page1



- 素敵な印象
- 人が暖かい フレンドリー
- 島の方々がとても親切で、楽しい時間を過ごせました。島の方々が島での暮らしを楽しんでいることを感じられてよかったです。
- 幸せな時間を過ごすことが出来ました！！初めて食べたものが多かったのですが、すごく美味しかったです！！
- みんなあたたかく迎え入れてくださった感じが、とても良かったです。また、しぜんゆたかで休暇やリフレッシュに最適だと思いました。
- 冬の観光、夏の観光の良さを感じました。島の雰囲気がドラマなどで見るとような感じで、新鮮で長期休みに訪れて、ゆっくり過ごしたいと強く感じました。
- 港周辺をアートで彩ることで高島の入り口である港全体が明るく感じた。急な坂が多く二次交通がなければ観光地までの移動が難しい。道中で大きめの石や木があるなど車で移動するにも大変な場所がある。
- 皆さんがとてもフレンドリーで歓迎していただいているんだなあと実感いたしました。上記にも書きましたが、観光地化されていない、皆さんの普段の日常が感じられて、こういう島で毎日暮らしていたら心穏やかになるだろうと羨ましい気持ちにもなりました。余計な人工物がなく展望台からの眺めも美しく、どこに行っても雑草など少なくとてもきれいに手入れされていて感心いたしました。また、たった十五分で島旅が楽しめるのもいいですね。魚介類のおいしさも期待以上でした。



## 今日高島に来て、高島にどんな印象を抱きましたか？ Page 2

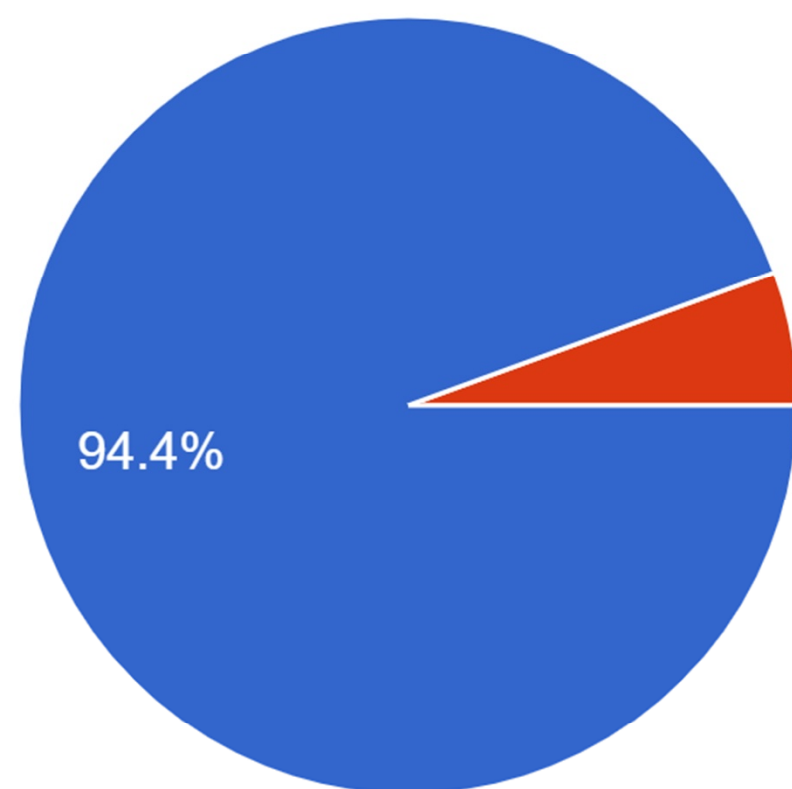


- 観光に適した場所
- 人口も少なく小さい島だけど、漁業だけでなく、観光へも道を広げてその先を見据えていらっしゃる方たちがたくさんいらっしゃる事に驚きました。みんなで道路や海岸の掃除を定期的にされたり、いろんな場面で皆さんが助け合って創られる温かいコミュニティだと感じました。
- クエのインパクトの強さと島民の方との団らんも観光コンテンツになると思いました。冬場もこれらの素材を活かせば観光客の来島に繋がると思います。
- 適度な素朴さと洗練されたものがしっかりあることを感じました。
- クエやサザエ、牡蠣、鮑...なんでも美味しかったです。またESPOのみなさんの人柄がみなさん素晴らしかったです。
- 時間を忘れてゆったりと過ごせる場所。現実から離れリフレッシュできました。
- 漁師の方がとても親切で、漠然ともっていた漁師のイメージとは良い意味で違ったので、安心して過ごせました。地域の方みんなが知り合いで、和やかな雰囲気もあり、とてもいいなと思いました。それが観光客にも心地よく伝わるのではないかなと感じました。高島を楽しんで欲しいという高島の方の熱意を感じました。クエ、カキ、ヒラマサ(ヒラス?)など海の幸が魅力なところだと感じました。
- 高島の漁師さんはとても人間がよく地元の方との交流は楽しいと思いました。なかなか、お優しい漁師の方はいないと思います。アオサ取りの体験も楽しかったです。
- あるもの全てが素敵でした。人や食べ物、自然全てが魅力的ですまた行きたいと思いました。



再び高島を訪れてみたいですか？

18件の回答



- はい
- いいえ





- 楽しかったです
- 観光素材として、提供の仕方などのスタイルが、より洗練されればきっと光る観光コンテンツになる
- 移住者の方々の視点での観光地域づくりの取り組み方が良かったです。また、地元の方々と取り組みをされていて、とても素晴らしいと思いました
- 貝殻がかわいかったので、なにか使えないのかと思いました！
- 高島の歴史があれば詳しく知りたいと感じた(石垣などが見受けられたのでいつ何のために造られたか等)
- たった十五分でこんな素敵な島旅が楽しめるのはメリットだなと思いました。どうしても離島のツアーとなると、日程、アクセスなどハードルが高くなりますが、佐世保の流れから島旅を高島、あるいは高島と黒島を組み合わせるといいうこともできますね。
- 世界遺産の島、黒島へは何度も行っていたのに、いつも素通りしていた高島でしたが、贅沢な海の幸だけでなく、夏はビーチあり、きれいな海岸あり(星のしおだまり)、番岳からは九十九島八景の中できれいな朝日を臨むことができる島、実際に行ってみて、地元の方の案内、お話を伺って初めて知りました。
- クエの水揚げや牡蠣の収穫の様子など漁師さんの日常の一部を見る事自体がコンテンツになり得ると感じました。それを高島島内で複数種類短時間で見ることは有利だと思います。
- 現地の方々(漁業関係者、案内者など)役割分担を持って、取り組む。その役割をコーディネートする方(観光圏の職員他)や現地の方々の生活を分かりやすく(簡潔に)愉快に伝えると、国内の都市部働き盛りの女性や外国人は特に喜ぶと感じた。



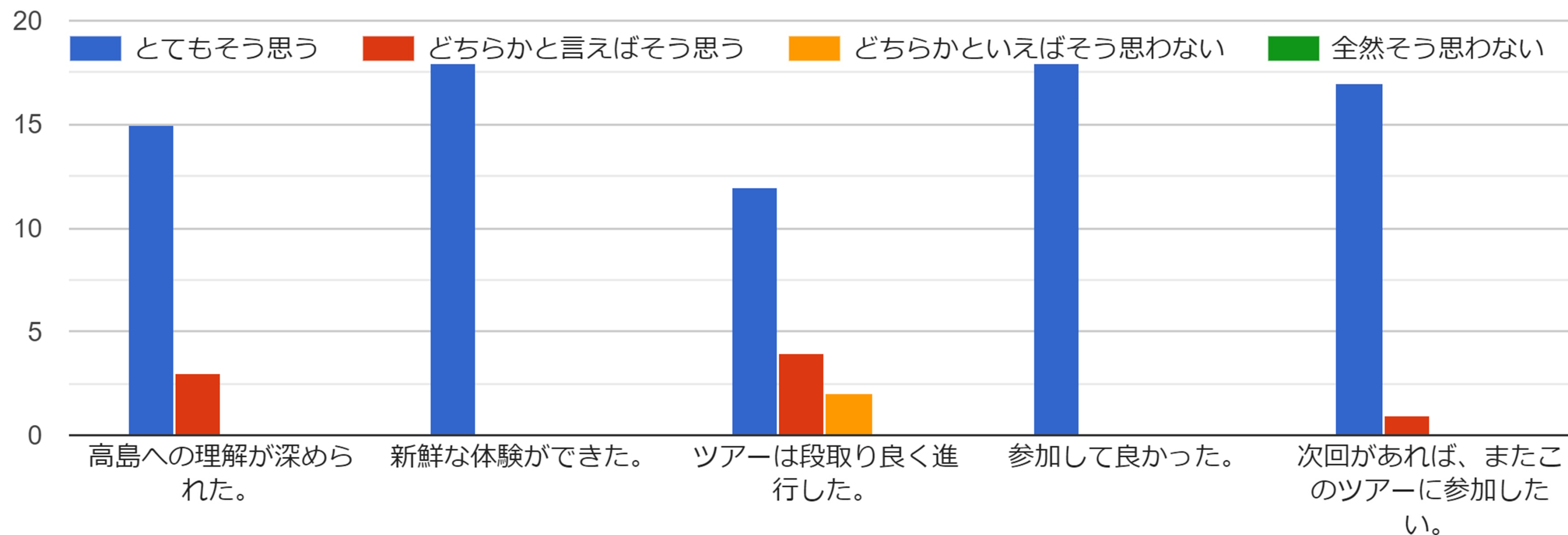
高島について、もし新たな気付きや発見があれば教えてください。 Page 2



- 生産者や事業者から直接話が聞けることが、良かった。
- 価格をどう設定するのか？クエや牡蠣を別々の商品にして選べるようなものとしても面白いと思います。自分自身での体験ができるものを要素として加えても面白いと感じました。
- 船で島の周りを移動している時に、色々島の情報など伝えてくれたのですが、風で声が聞き取れないことがあったので、声が聞き取れるような環境整備がされればいいなと思いました
- 高島に来るまでに乗車した松浦鉄道 はとても良い鉄道の旅でした。佐世保のまちなかから、田園を抜けて、海にたどり着く。とても良い鉄道の旅でした。六角せいじさんの飲み鉄みたいな 感じの魅力があります。



今日の感想をお聞かせください。

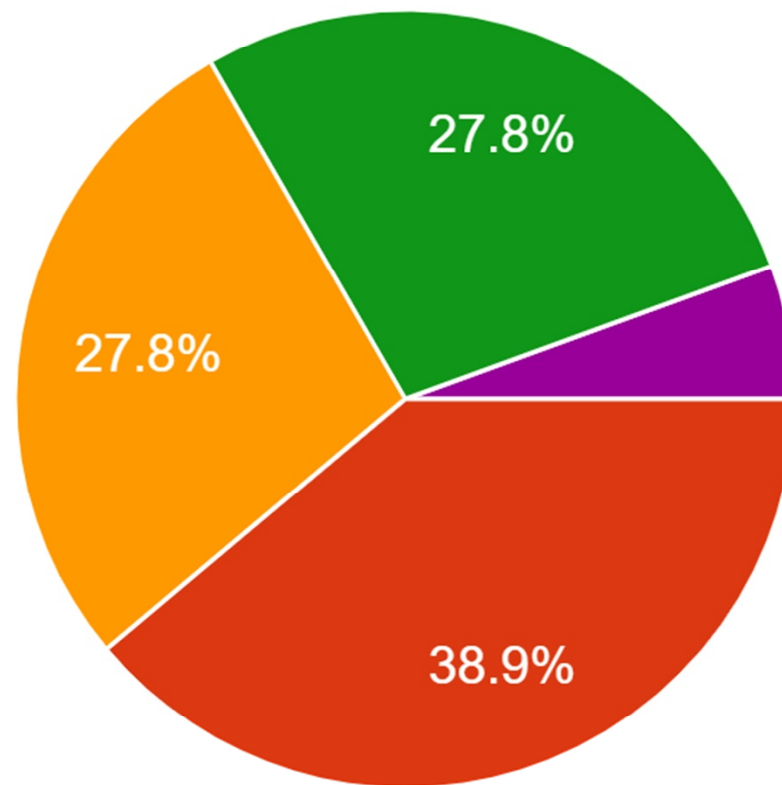






今回のツアーに価格をつけるなら、おいくらですか？

18件の回答



- ~ ¥10,000
- ¥10,001 ~ ¥20,000
- ¥20,001 ~ ¥30,000
- ¥30,001 ~ ¥40,000
- ¥40,001 ~ ¥50,000
- ¥50,001 ~



上記の質問に関しまして、  
よろしければそう考えられた理由をお聞かせください。 Page 1



- 新鮮な海の幸をいただけて、貴重な体験ができるため
- 食材の準備や手間を考えて。。ただし、商品化には更なるブラッシュアップは必要
- 特別な体験であり、地域の方々との交流があること。薄利多売型ではなく、一日限定1組など、限定して販売するのが良いと思ったため。
- 新鮮な美味しいお魚を食べることが出来、人との繋がりを感じることができたからです。
- とても充実した時間を過ごすことが出来たし、ご飯も美味しかったためです。
- 今日取れたお魚を新鮮なまま食べることができ、よかったためです。
- 高級な食材の費用や人件費を考慮すると、さらに高価格になると考える。
- お食事だけでも2万円以上は取れるのではないのでしょうか。
- 美味しいものが多く3万以上は出せる
- 島内の見学、牡蠣いかだの見学、あれだけの海の幸をいただき、これはとても貴重なツアーになると考えたからです。去年、アメリカ人グループのふぐ養殖場へのオプションツアーが実施された時には1人250ドルでした。日本円で37,000円ほどになりますが、高島の場合はそれ以上でも構わないと思うくらい良いと思います！ただ、集客を考えた時に4万円以内が良いかな・・・と思ったので、この回答です。



上記の質問に関しまして、  
よろしければそう考えられた理由をお聞かせください。 Page 2



- クエ、牡蠣、サザエなどこれだけの食材であだけの料理を提供されればこれ位の金額をつけないと合わないのではと思いました。私の感覚ではかなり高額だと思いますので、ターゲット設定を行い、その人達が払うであろう金額に合わせた食材の種類の数や人員数等を決めて段取りを固めていく必要があると思いました。
- 船のチャーター、ガイド(案内人)の水津、昼食のランク(くえやアワビ等のその季節に応じた貴重な食材提供によるもの)など、付加価値の伝え方や体験のレアな部分を丁寧に伝えて行くことで納得の料金にできると思っている。
- 食材が豪華なのと、船をチャーターして周遊する体験が高付加価値があると思いました。
- クエと牡蠣、クルーズのフルセットだったことを考えたため
- 自分がインバウンド客であると考えた時の金額設定でお答えさせていただきました。クエの高級性、レア感、人の優しさ、もてなし、非日常体験、お土産、総合して金額を選びました。
- クエを食べて感動したのでもう少し高くても良いかなと思いました。私がお支払いできる金額で回答しております。
- とにかく食べ物が新鮮で豪華でした。普段できないような牡蠣の養殖体験や、事業者さんとのお話しが印象的でした。クエの解体も初めて見ましたがすごい迫力で印象的でした。





その他、イベントの感想や印象に残ったこと・ご要望・改善してほしい点があれば教えてください。 Page 1



- 夏のアクティビティの設定はかなり興味あり！、
- 地元の漁師さんが案内してくださったのが1番印象的で良かったです。だからこそ、高島の暮らしがよく理解できました。昼食の飲み物はお客さんに買ってもらった方が良いと思う。
- 夏にどのようなことができるのか、とても楽しみです！焼いたり、食事を作るのに時間がかかってしまうので、そこをどのようにしていくかが必要だと思いました！
- 色々な方と関わって、凄く楽しく、新鮮な食材を調理することの楽しさを感じました。人との関わりから、高島の良さや、島で過ごす日常を感じることができ、新鮮で楽しかったです。
- クエの解体見学は迫力があり魅力的だった。内臓の部位の説明やどんな料理に使われているかなどもの説明あり興味を惹かれる内容だった。カキの養殖いかだへの移動の際に島周辺を視察する際に説明があったのでよかったが、風が強く聞こえづらいところもあったためメガホン等を導入してもよいと感じた。また、いかだまでの経路で説明できるポイントを決めて定期的にガイド(島の説明や生息する生き物等の説明)をしてもよいと感じた。戦時中の休憩所(?)への行く道などできる範囲で整備してもよいと感じた。船からカキの養殖いかだへ移る際に段差が高いと感じたため女性や子供でも渡りやすくする工夫が必要と感じた。



## その他、イベントの感想や印象に残ったこと・ご要望・改善してほしい点があれば教えてください。 Page 2



- 前も書きましたが、島の皆さんから歓迎していただけているのが感じられてとても感動しました。漁師の方から直接船団や青さの取り方など伺うことができ、お話もわかりやすくとてもよかったです。牡蠣を引き揚げるところなど初めて見ました。ESPOの発足からまだ一年も経っていないのに、こんなに色々と活動、または活動予定もあるということにも驚きました。素晴らしいです。特に富裕層のゲストは、何か地域に貢献できる体験をしたいというご希望があったりします。重村さんが海洋ゴミから何かを作ることも考えているとおっしゃっていたので、それもきっと喜ばれると思います。帰り際に、網の手入れをしていらっしゃる方をおみかけしました。もしインバウンドのゲストがその場にいたら、きっとその様子にもご興味示されて、近寄っていかれたのではないかなあと思いました。造られた体験ではなく、本物の漁師の皆様の日常を見せていただけて感動されると思います。お食事の素晴らしさは言うまでもありません。また、今後、インバウンドを対象に考えた場合に考慮していただきたいこともいくつかございます。1 日本人でも最近はそのですが、和式トイレが使えない方もいらっしゃるののでできれば洋式トイレを少し増やしていただければ助かります。2 年齢層にもよりますが、畳に直に座るのがしんどい人が多いので、食事はできれば椅子、あるいは座椅子などがあれば嬉しいです。3 電動自動車を整備されるご予定ということを伺いました。また、健脚な方はウォーキング、軽いトレッキングコースもできるのではないかと、車でご案内いただいた場所を見ながら思いました。少し頑張って歩いて、あの展望台へ登って景色を見ると感動されると思います。4 コーヒー、アイスクリームなどをどこかのタイミングで楽しんでいただける時間があると尚いいです。コーヒーは自然の中で入れて差し上げるなどでも喜ばれます。ATツアーの際には、山の中でお弁当のあとや、休憩するときに提供するなどしてました。  
(続く)



その他、イベントの感想や印象に残ったこと・ご要望・改善してほしい点があれば教えてください。 Page 3



- (続き) 5 シンガポール、フィリピンなどアジア系の方はお買い物が好きなので、高島、の文字が入っているグッズなど購入できると嬉しいと思います。欧米系の方もTシャツやマグネットなどお好きです。6 魚の解体については、私も以前アメリカ人対象にオプションツアーとして、アジを捌くところを見ていただいたことがあります。あるグループは大変興味深く、例えばふぐは、捌いた時の写真も見たい、とおっしゃってご覧いただいたこともあり、その場で捌いたアジを喜んで召し上がりました。ただ、他のグループは、あまり魚を食べる習慣がないということで(テキサスのグループ)ご興味示しませんでした。中には以前、魚の頭がお皿に乗っているのを見るだけで抵抗がある方もいらっしゃいました。日本食はかなり浸透していて、お刺身が好きな方も確実に増えています。しかし、中には火を通したものではないと食べられない、または食べられるけれど少ししか食べられなという人もグループの中に何人かはいる、ということが多いです。アジア系の方はほぼ問題ないのですが、アジトは違ってクエは体も大きく迫力があるので、どこまで見せて大丈夫なのか、生物をどれくらい提供するのかは、国や地域、そのグループによって違いますので、事前にツアー催行の前に調査、確認が必要だと思います。例えば、解体は見せずに生簀から引き揚げるところだけ見せる、お刺身の量を減らして火を通した料理を増やすなど。7これは些細なことですが、船で回遊している時に色々と説明して下さってとてもよかったです。なかなか船の上では聞こえにくく、グループ全員には聞こえなかったと思います。そこだけ何かマイクなど使われるなど工夫していただけると満足度が増すかと思いました。私も早くお客様をお連れしたい！とツアー内容を妄想しているところです。大変貴重な機会をいただき、皆様には心より感謝いたします。ありがとうございました。





## その他、イベントの感想や印象に残ったこと・ご要望・改善してほしい点があれば教えてください。 Page 4



- 寒い日でしたが、美味しいものを食べていい景色が見れて良いイベントだった。
- 本当にお世話になり、ありがとうございました。こんな貴重な体験はそうそうできるものではありません。重村さん始め、高島の皆さま、佐世保コンベンション協会の皆さま、県立大学の皆さん、本当にお世話になりました。九十九島の絶景、牡蠣の水揚げやおおさ獲り見学、贅沢な海の幸、どれも本当に素晴らしかったです。今回は漁業関係者の方と交流でき、ちょっとシャイながらもいろいろお話して下さったのもとても楽しかったです。こんな小さな島にこれだけの魅力が詰まっていることを知る事ができましたし、そして漁業関係者の皆さんも人との交流にとっても積極的であること、重村さんをととても信頼されていて、一緒にやってみようという意気込みを感じました。私はインバウンドの仕事をしているので、インバウンドのゲストの場合ですが、年間の出荷量、出荷先、輸出先、漁業への取り組み、今後の展望、悩み、後継者問題、女性の働き先、島の生活などなどいろいろなお話を直接、漁師さんや女性の方たちから聞かせていただき(通訳ガイドが通訳する)、島の漁業や生活そのものへの理解を深めていただく時間を設けるのも一案かと思いました。「体験する」「食べる」に加えて「知る」ということに興味がある人たちですので、せっかくこんなに良い場所を知ることができたので、まずは身近な人たちから高島のPRを始めていきたいと思っています。皆さまにどうぞよろしくお伝えください。本当にありがとうございました。
- 今回体験したコンテンツそれぞれに魅力がありポテンシャルが高いと感じました。今後決めていく話かとおもいますが、これを観光商品として販売するにあたってはターゲットに応じた詳細な段取りの設定が必要になると思いました。



その他、イベントの感想や印象に残ったこと・ご要望・改善してほしい点があれば教えてください。 Page 5



- これから、可能性しか感じない素敵な旅、ここにしかないものができると感じました。現地の方々ほ現地の方々らしく、そのままの生活が伝わる工夫。その間に入るコーディネート力だったり伝え方が洗練させることで外国の方々などはとても喜んでくれると思う。自分たちの街の受け入れ体制や受け入れるスタッフの動きなどとても参考になりました。関係者の皆様に心より感謝致します。ありがとうございました。
- 当日は受入態勢が素晴らしかったし、大学生とも交流ができてよかったが、今後、コンテンツとして販売していく上で、同じクオリティで毎回受入できるのか心配。販売窓口と体制整備を早めに検討したい。
- 可能であれば電動自転車で周遊しても良いのかなとは思いました。
- 大変楽しませてもらいました。
- 自身がなかったもので、外国人バーには行かなかったもので、再び参加したいです。レモンステーキとても美味しいです。佐世保バーガー美味かったです。体験コンテンツとして早く整備してほしいと思いました。お土産もとても個性的はもの多くて魅力があると思いました。
- 夏とはまた違う高島の魅力を発見することができました。何よりもエスポの皆様のご対応が温かく、また行きたいと改めて思いました。ありがとうございました。すみません、送信できておらずおそくなりました。